

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Редакция от 15.01.2021

Заказчик с одной стороны и ИП Мироманов Алексей Александрович, именуемый в дальнейшем **Исполнитель** с другой Стороны, далее именуемые **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**, заключили настоящий договор комплексного обслуживания (далее по тексту – **Договор**).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (далее по тексту – **Услуги**), указанные в Перечне услуг (Приложении №1 к Договору), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

1.2. Задание Заказчика (далее по тексту – **Задание**) содержится в Задании на оказание услуг (Приложение №2 к Договору), являющемся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Этапы оказания Услуг указываются в Задании на оказание услуг (Приложение №2 к Договору).

1.4. Согласие о заключении настоящего Договора и реквизиты Заказчика указаны в Соглашении об оказании услуг (далее по тексту – **Соглашение**).

2. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 Срок оказания Услуг устанавливается в Приложении №2. Исполнитель имеет право выполнить Услугу досрочно.

2.2 Исполнитель в течение трех рабочих дней приступает к выполнению Задания при условиях:

- а) согласования и подписания Перечня услуг, оформленного в качестве Приложения №1 к настоящему Договору;
- б) согласования и подписания Задания на оказания услуг, оформленного в качестве Приложения №2 к настоящему Договору;
- в) получения предоплаты Исполнителем, в размере и на условиях раздела 3 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя.

2.3 В случае несвоевременного выполнения Заказчиком условий Договора, предусмотренных п. 2.2 или иных обязательств Заказчика, оговоренных в Договоре, а также Приложениях и Дополнительных соглашениях к нему, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке перенести все сроки оказания Услуг без какого-либо дополнительного уведомления Заказчика. Сроки оказания Услуг в этом случае увеличиваются на время исполнения Заказчиком своих обязательств и время, необходимое Исполнителю на возобновление Услуг.

2.4 Дополнительные Услуги по заданию Заказчика, не предусмотренные настоящим Договором и приложением к нему, согласовываются Сторонами путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.5 Внесение Заказчиком поправок и предложений к настоящему договору, изменяющих Услуги, условия Задания или сроки оказания Услуг, согласовывается Сторонами путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.6 Договор и Задание, оформленные в качестве Приложения №2 к настоящему Договору и являющиеся его неотъемлемой частью, предусматривают этапы оказания Услуги, если не установлено иное.

2.7 Исполнитель приступает к выполнению следующего этапа после принятия Услуг Заказчиком по предыдущему этапу, если проект разбит на поэтапное оказание Услуг и иное не предусмотрено настоящим Договором или дополнительным соглашением Сторон к настоящему Договору.

2.8 В случае внесения поправок Заказчиком на любом этапе Услуг, такие поправки документально оформляются Сторонами в качестве Дополнительного соглашения к настоящему Договору. Если поправки Заказчика и их согласование влияют на сроки оказания Услуг, то сроки оказания Услуг по Договору увеличиваются на время, затраченное на внесение и согласование таких поправок.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость Услуг по выполнению Задания указаны в Приложении №1 настоящего Договора. Указанная сумма НДС не облагается.

3.2 Оплата производится в рублях РФ путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

3.3 Оплата по настоящему Договору производится в порядке 50% предоплаты в течение 3 (трех) банковских дней со дня подписания настоящего Договора и 50% доплаты в течение 3 (трех) банковских дней со дня подписания Акта сдачи-приема оказанных услуг, если не установлено иное в приложении №1 настоящего Договора.

3.4 В случае невозможности завершения Услуг по этапу по вине Заказчика, проводимые Услуги в рамках данного этапа, подлежат оплате в полном объеме.

3.5 В случае невозможности исполнения условий Договора по независящим от воли сторон обстоятельствам, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы.

3.6 Услуга, проведенная Исполнителем по заданию Заказчика сверх объема, указанного в Задании, не входит в стоимость, указанную в пункте 3.1. настоящего Договора и оплачивается отдельно.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ

- 4.1 Услуга по созданию Задания считается выполненной после подписания итогового Акта сдачи-приема оказанных услуг.
- 4.2 Итоговый Акт сдачи-приема оказанных услуг подписывается после окончания выполнения Задания.
- 4.3 При желании сторон, после окончания каждого этапа выполнения Задания подписываются промежуточные Акты сдачи-приема оказанных услуг согласно этапам, указанным в данном Договоре.
- 4.4 Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Актов сдачи-приема оказанных услуг (промежуточного или итогового) к настоящему Договору, совместно с Исполнителем осуществляет приемку Услуг и направляет Исполнителю подписанный Акт сдачи-приема оказанных услуг (промежуточный или итоговый) или мотивированный отказ от приемки Услуг. При отсутствии письменных замечаний Заказчика в течение указанного срока Услуга считается принятой.
- 4.5 В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуги Сторонами составляется Перечень необходимых правок. После выполнения правок, Услуга вновь предьявляется Заказчику, и процедура приемки повторяется. При этом новые замечания могут предьявляться лишь по измененной части Услуги.
- 4.6 Оплата следующего этапа является подтверждением выполнения работ по предыдущему этапу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Права и обязанности Исполнителя:

- а) Оказывать Услуги по настоящему Договору в соответствии с Приложениями к настоящему Договору и дополнительными соглашениями к нему.
- б) Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за надлежащее исполнение Услуг по настоящему Договору.
- в) Привлекать в случае необходимости к выполнению договора третьих лиц.
- г) Не приступать к Услуге, а начатую Услугу приостановить в случаях нарушения Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору и Приложениям к настоящему Договору.
- д) Требовать от Заказчика необходимые для оказания Услуг материалы, информацию.
- е) Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, предоставленных Заказчиком.
- ж) Исполнитель имеет право на удержание результата Услуг в случае несвоевременной оплаты Услуги, в том числе отдельных этапов согласно заданию.

5.2 Права и обязанности Заказчика:

- а) Заказчик обязуется предоставить в распоряжение Исполнителя к началу оказания любых Услуг, предусмотренных данным Договором, всю необходимую информацию, рабочие материалы и реквизиты доступа к учетным записям информационных систем.
- б) Своевременно перечислять денежные средства в счет оплаты по данному Договору на расчетный счет Исполнителя.
- в) Обеспечить своевременную приемку выполненных Услуг, в том числе на отдельных этапах.
- г) Заблаговременно предоставлять необходимые для оказания Услуг материалы, обеспечивать в электронном виде информацию, необходимую для выполнения Исполнителем Услуги по настоящему Договору в согласованные сроки.
- д) Заказчик единолично несет ответственность за соответствие предоставляемых к размещению в Произведении материалов законодательству Российской Федерации об авторских и смежных правах, средствах массовой информации.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 За нарушение условий настоящего Договора и условий Приложений к настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Ответственность за достоверность переданной информации Исполнителю несет Заказчик.
- 6.3 В случае несвоевременной оплаты, а также невыполнения требования раздела 2 настоящего Договора Исполнитель имеет право по своему усмотрению требовать досрочного расторжения договора либо пролонгировать срок Услуги над заданием соответственно задержке.
- 6.4 В случае невозможности исполнения настоящего Договора и Приложений к нему по обстоятельствам, независящим от воли сторон, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 6.5 За нарушение сроков оказания Услуг по настоящему Договору, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1% от общей стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более чем 10% от общей стоимости Услуги.
- 6.6 За нарушение сроков согласования по этапам Услуг по настоящему Договору и Приложениям к нему, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от общей стоимости Услуг за каждый день просрочки, но не более чем 10% от общей стоимости Услуг.
- 6.7 За нарушение сроков оплаты по настоящему Договору и условий Приложений, а также невыполнения требования пункта 3.3 настоящего Договора Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 2% от общей суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 50% от общей стоимости Услуг.
- 6.8 В случае неоплаты по настоящему Договору и условий Приложений, а также невыполнения требования пункта 3.3 настоящего Договора в течении 30 календарных дней, Исполнитель вправе продать задолженность или передать право требования задолженности третьим лицам.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если это ненадлежащее исполнение или неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, землетрясение, наводнение, ураган, пожар или подобные явления, а также законы, распоряжения иные нормативные документы компетентных государственных органов, принятые после подписания настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

7.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств в работе провайдера или сторонних сервисов, необходимых для оказания Услуг. К таким обстоятельствам относятся:

- выход по независящим от действий Заказчика и/или Исполнителя причинам из строя и/или временная частичная или полная неработоспособность серверов и веб-сервисов, содержащего файлы или программное обеспечение необходимые для оказания Услуги, любых его аппаратных и программных компонентов и/или периферийного оборудования;
- выход по независящим от действий Заказчика и/или Исполнителя причинам из строя и/или временная частичная или полная неработоспособность коммуникационных каналов, обеспечивающих связь между серверами и веб-сервисами и любых других компьютеров в сети Интернет;
- временная, частичная или полная неработоспособность сайтов, веб-сервисов, рекламных систем, поисковых систем, которые используются для оказания Услуг;
- временная или постоянная блокировка аккаунтов сайтов, веб-сервисов, рекламных систем, поисковых систем, которые используются для оказания Услуг.

7.4 Сроки выполнения Задания могут быть перенесены одной из Сторон в случае недееспособности из-за болезни сотрудника Стороны, работающего над Заданием, подтвержденной больничным листом.

7.5 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления информировать другую Сторону в письменной форме о наступлении подобных обстоятельств с приложением соответствующих подтверждающих документов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств. Несвоевременное извещение лишает сторону возможности ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

7.6 По прекращении действия указанных обстоятельств Сторона должна указать срок, в который предполагает исполнить обязательства по настоящему Договору.

7.7 Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Условия настоящего Договора, а также Приложения к нему являются конфиденциальными и разглашению не подлежат.

8.2 Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам, не опубликовывать или иным образом не разглашать такую информацию без предварительного согласия другой Стороны, за исключением действия пункта 6.8 настоящего Договора.

8.3 Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, а также к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.

8.4 Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.6 Все вопросы, касающиеся авторских прав на результат Услуг, регулируются законодательством Российской Федерации.

8.7 Стороны признают равную с подлинниками юридическую силу переписки и документов, полученных посредством Интернета и других электронных способов связи. Любая переписка и ответы обеих сторон, признается таковой, если она осуществлена по электронным адресам, прописанным в Приложении №1 настоящего Договора.

8.8 Исполнитель оставляет за собой право рассказывать о процессе и результатах оказанных Услуг в рекламных целях, публиковать их на информационных ресурсах в интернете, демонстрировать своим потенциальным клиентам.

8.9 Исполнитель имеет право упоминать имя, наименование, товарный знак Заказчика в своих материалах рекламного и информационного характера.

8.10 Заказчик дает согласие на получение рекламно-информационных сообщений по каналам связи.

8.11 Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

8.12 Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров путем переговоров .

9.2 В случае не достижения согласия, споры рассматриваются в Арбитражном суде Новосибирской области в соответствии с установленным действующим законодательством Российской Федерации.

9.3 В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов, цен на Услуги, предоставляемые в сети Интернет, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Исполнителя, а также изменения индекса цен на территории РФ, Исполнитель вправе пересмотреть условия настоящего Договора с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за пять рабочих дней до вступления изменений в законную силу.

9.4 Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего юридического адреса и банковских реквизитов.

9.5 Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение №1 - Перечень услуг;

Приложение №2 - Задание на оказание услуг;

Приложение №3 - Акт сдачи-приема оказанных услуг;

Договор оказания услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Мироманов Алексей Александрович

ИНН: 540542574036

ОГРН/ИД № 315547600048062

Подпись:

